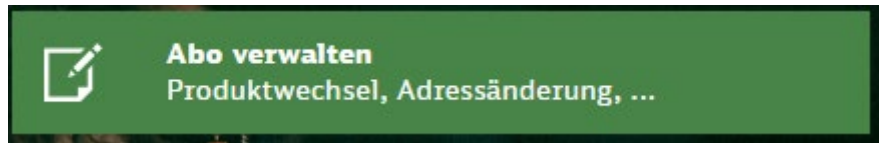


Click Guide: Switching to the Mobile Ticket in Abo-Online

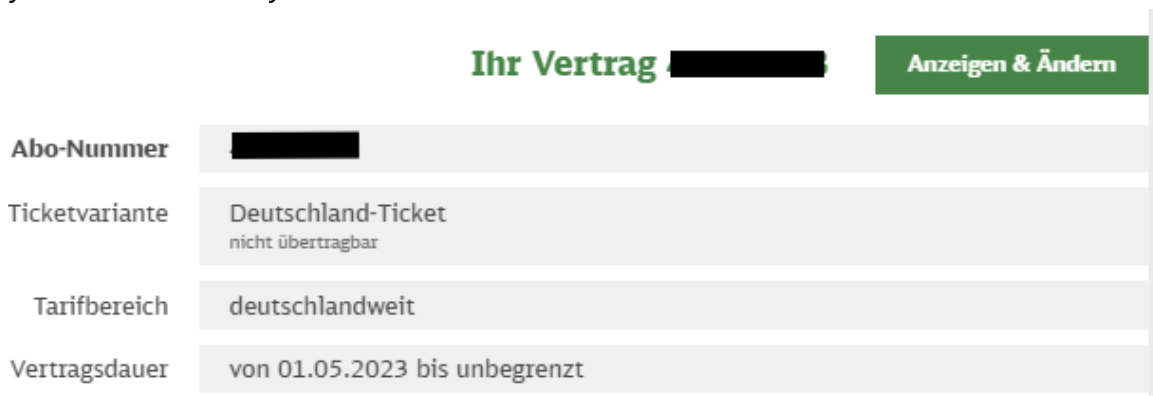
1. Login

Log in with your access data at abo-antrag.de.



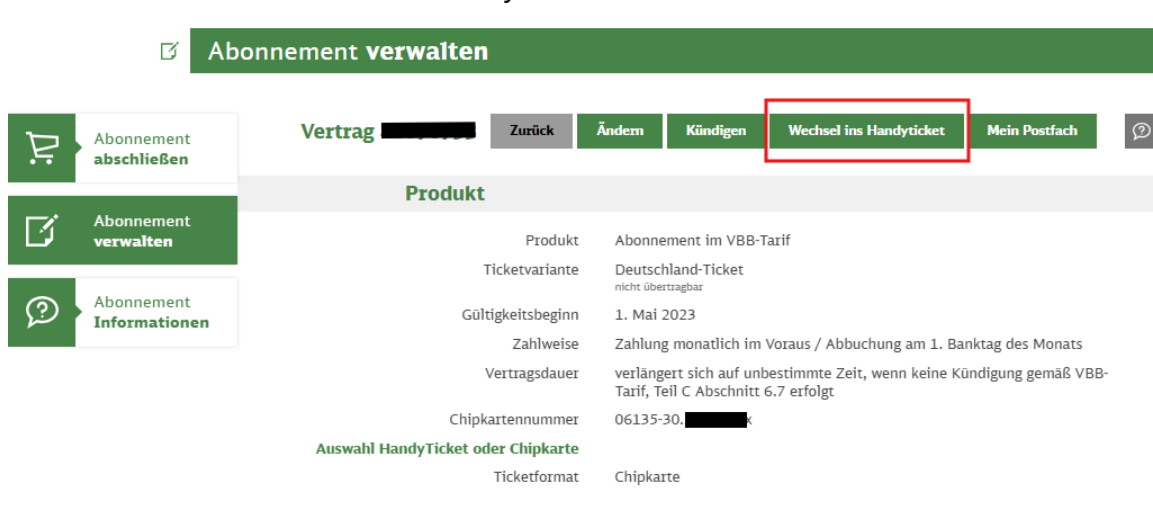
2. Select contract

In the contract overview, click "Anzeigen & Ändern" (Show & Edit) for the contract you want to modify.



3. Start the switch

Click the button "Wechsel ins Handyticket" ("Switch to Mobile Ticket")



4. Confirm information

Tick the checkbox "Der Ticketnutzer besitzt ein Smartphone" ("The ticket user owns a smartphone") and enter an email address.

Note: If an email address was already provided when the contract was created, it will be prefilled and can be changed if needed. Then click "absenden" ("Submit").

✎
Abonnement verwalten

🛒
Abonnement abschließen

✎
Abonnement verwalten

❓
Abonnement Informationen

Neues Ticketformat:

Ticketformat: Handyticket

Der Ticketnutzer besitzt ein Smartphone

Hinweis: Benötigt wird ein Smartphone mit iOS- (ab Version 16.7) oder Android-Betriebssystem (ab Version 8) sowie der installierten S-Bahn-Berlin App.

Bitte tragen Sie hier die E-Mail-Adresse von dem Ticketnutzer ein. Die E-Mail-Adresse muss zwingend mit der E-Mail-Adresse des Nutzers übereinstimmen. Pro E-Mail-Adresse kann nur ein Handyticket ausgegeben werden. Die Ausgabe des Handytickets ist sonst nicht möglich.

E-Mail*:

E-Mail bestätigen*:

zurück
absenden

5. Completion

After submitting, a new box will appear in the contract overview confirming the successful change. The new ticket medium will be valid from the next month onwards.

✎
Abonnement verwalten

🛒
Abonnement abschließen

✎
Abonnement verwalten

❓
Abonnement Informationen

✔

Produktänderung wird bearbeitet
 Ticketvariante: Deutschland-Ticket
 Gültigkeitsbeginn: 01.05.2026
 Tarifgebiet: deutschlandweit
 Neues Ticketformat: Handyticket

Vertrag ██████████
Zurück
Ändern
Kündigen
Wechsel ins Handyticket
Mein Postfach
❓

Produkt

Produkt	Abonnement im VBB-Tarif
Ticketvariante	Deutschland-Ticket <small>nicht übertragbar</small>
Gültigkeitsbeginn	1. Mai 2023
Zahlweise	Zahlung monatlich im Voraus / Abbuchung am 1. Banktag des Monats
Vertragsdauer	verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn keine Kündigung gemäß VBB-Tarif, Teil C Abschnitt 6.7 erfolgt
Chipkartennummer	06135-30. ██████████
Auswahl HandyTicket oder Chipkarte	
Ticketformat	Chipkarte

Note: A change of ticket medium is currently only possible from chip card to mobile ticket. A switch from mobile ticket back to chip card is currently not available.